

BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ  
HỌC VIỆN KỸ THUẬT MẬT MÃ



NGUYỄN THỊ THU THỦY, NGUYỄN THỊ HỒNG HÀ

**NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI TỰ LUẬN  
AN TOÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

Hà Nội, 2023

## **PHẦN I. TỔNG HỢP CÁC NỘI DUNG MÔN HỌC**

**Môn học:** An toàn thương mại điện tử

**Khoa:** An toàn thông tin

**Các chương trình đào tạo có sử dụng môn học:**

P1: ĐH Chính quy An toàn thông tin

**Các phần nội dung môn học trong các chương trình đào tạo:**

<b>TT</b>	<b>Phần nội dung</b>	<b>P1</b>
1	Tổng quan về thương mại điện tử	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Hệ thống thanh toán điện tử	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Các nguy cơ mất an toàn thông tin trong thương mại điện tử	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Các giao thức, kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin cho thương mại điện tử	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Pháp luật về thương mại điện tử tại Việt Nam	<input checked="" type="checkbox"/>

## PHẦN II. TRÍCH LƯỢC ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT

### 1. Thông tin chung

Tên học phần	<b>An toàn Thương mại điện tử</b>
Tên tiếng Anh	E-commerce security
Số tín chỉ	2
Số giờ học ở lớp	36 (24 LT, 12 BT)
Số giờ tự học ở nhà	72
Học phần học trước	

### 2. Mục tiêu học phần

#### 2.1. Mục tiêu chung

Học phần này giúp sinh viên hiểu được kiến thức tổng quan về Thương mại điện tử (TMĐT), kiến thức về các hệ thống thanh toán điện tử, các nguy cơ mất an toàn thông tin trong thương mại điện tử và các giao thức, kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin cho thương mại điện tử. Ngoài ra, học phần đề cập các thông tin liên quan đến pháp luật về thương mại điện tử tại Việt Nam.

#### 2.2. Mục tiêu cụ thể

Mục tiêu	Mô tả
M1	Có kiến thức tổng quan về Thương mại điện tử
M2	Có kiến thức về các hệ thống thanh toán điện tử
M3	Hiểu được các nguy cơ mất an toàn thông tin trong thương mại điện tử
M4	Hiểu được các giao thức và kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin cho thương mại điện tử
M5	Nắm được các thông tin liên quan đến Pháp luật về thương mại điện tử ở Việt Nam
M6	Có kiến thức và kỹ năng sử dụng các phương tiện thanh toán điện tử
M7	Có kiến thức lập trình và triển khai các giao thức và kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin cho TMĐT
M8	Có kỹ năng làm việc nhóm và thuyết trình.
M9	Có khả năng đọc hiểu các tài liệu bằng tiếng Anh liên quan đến học phần

### 3. Mô tả học phần

Học phần này cung cấp kiến thức tổng quan về Thương mại điện tử (TMĐT) như khái niệm cơ bản và các loại hình của TMĐT, kiến trúc thành phần trong TMĐT, những lợi ích và hạn chế của TMĐT. Tiếp theo, học phần sẽ trình bày về tổng quan về giao dịch điện tử, hệ thống thanh toán điện tử và các phương thức thanh toán điện tử (thẻ tín dụng, tiền điện tử, séc điện tử, ví điện tử và thẻ thông minh). Ở phần tiếp theo sẽ đưa ra các nguy cơ mất an toàn thông tin trong TMĐT (các nguy cơ tấn công web, các nguy cơ mất an toàn trên hệ thống thanh toán điện tử). Phần 4 của học phần sẽ giới thiệu các giao thức bảo mật trong TMĐT (như giao thức SET, bộ giao thức iKP, giao thức 3D-Secure), cùng với các kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin trong thanh toán điện tử,

và bảo mật web. Phần cuối cùng trình bày về một số các thông tin liên quan đến luật giao dịch điện tử và các văn bản pháp luật liên quan đến TMĐT tại Việt Nam.

#### **4. Nội dung học phần**

##### **Chương 1. Tổng quan về thương mại điện tử (3LT)**

###### *1.1. Các khái niệm cơ bản và các loại hình của thương mại điện tử*

- 1.1.1. Khái niệm thương mại điện tử
- 1.1.2. Một số khái niệm liên quan đến giao dịch điện tử
- 1.1.3. Các hình thức hoạt động chủ yếu của thương mại điện tử

###### *1.2. Những lợi ích và hạn chế của thương mại điện tử*

- 1.2.1. Những lợi ích của thương mại điện tử
- 1.2.2. Những hạn chế của thương mại điện tử

###### *1.3. Điều kiện phát triển thương mại điện tử*

- 1.3.1. Phân loại theo đối tác kinh doanh
- 1.3.2. Phân loại theo đặc điểm thị trường

###### *1.4. Kiến trúc thương mại điện tử*

- 1.4.1. Sơ đồ luồng công việc
- 1.4.2. Các thành phần trong hệ thống

###### *1.5. Tầm quan trọng của An toàn thương mại điện tử*

###### *1.6. Thực trạng phát triển thương mại điện tử tại Việt Nam và Thế Giới*

###### *1.7. Câu hỏi ôn tập*

##### **Chương 2. Hệ thống thanh toán điện tử (6LT)**

###### *2.1. Tổng quan Giao dịch điện tử*

- 2.1.1. Marketing điện tử
- 2.1.2. Hợp đồng điện tử
- 2.1.3. Thanh toán điện tử

###### *2.2. Các phương thức thanh toán điện tử*

- 2.2.1. Thẻ tín dụng
- 2.2.2. Tiền điện tử
- 2.2.3. Séc điện tử
- 2.2.4. Ví điện tử

###### *2.3. Câu hỏi ôn tập*

##### **Chương 3. Các nguy cơ mất an toàn thông tin trong thương mại điện tử (6LT)**

###### *3.1. Các nguy cơ tấn công web*

- 3.1.1. Tấn công trên máy chủ web
- 3.1.2. Tấn công trên trình duyệt web

###### *3.2. Các nguy cơ mất an toàn trên hệ thống thanh toán điện tử*

- 3.2.1. Những rủi ro liên quan đến quá trình thanh toán
- 3.2.2. Rủi ro đối với ngân hàng phát hành
- 3.2.3. Rủi ro tại ngân hàng thanh toán
- 3.2.4. Rủi ro cho cơ sở chấp nhận thanh toán thẻ
- 3.2.5. Rủi ro đối với chủ thẻ

###### *3.3. Câu hỏi ôn tập*

**Chương 4. Các giao thức, kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin cho thương mại điện tử (6LT)**

**4.1. Các giao thức bảo mật trong thương mại điện tử**

- 4.1.1. Giao thức SET
- 4.1.2. Bộ giao thức iKP
- 4.1.3. Giao thức 3D-Secure

**4.2. Bảo mật thanh toán điện tử**

- 4.2.1. Dịch vụ bảo mật thanh toán
- 4.2.2. Khung hệ thống thanh toán
- 4.2.3. Bảo mật giao dịch thanh toán
- 4.2.4. Bảo mật tiền điện tử
- 4.2.5. Bảo mật séc điện tử

**4.3. Bảo mật web**

- 4.3.1. Bảo mật máy chủ web
- 4.3.2. Bảo mật ứng dụng web
- 4.3.3. Bảo mật trình duyệt web
- 4.3.4. Bảo mật giao dịch web

**4.4. Câu hỏi ôn tập**

**Chương 5. Pháp luật về thương mại điện tử tại Việt Nam (3LT)**

**5.1. Luật giao dịch điện tử**

**5.2. Các văn bản luật khác**

- 5.2.1. Nghị định về thương mại điện tử
- 5.2.2. Nghị định về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số
- 5.2.3. Nghị định về giao dịch điện tử trong hoạt động tài chính
- 5.2.4. Nghị định về giao dịch điện tử trong hoạt động ngân hàng
- 5.2.5. Nghị định về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước

**5.3. Câu hỏi ôn tập**

### PHẦN III. PHÂN RÃ CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

#### 1. Các chuẩn đầu ra được đánh giá

TT	Ký hiệu	Chuẩn đầu ra	P1
1	CLO1	Trình bày được các vấn đề tổng quan về thương mại điện tử, hệ thống thanh toán điện tử	<input checked="" type="checkbox"/>
2	CLO2	Phân tích được các nguy cơ an toàn đối với hệ thống thương mại điện tử	<input checked="" type="checkbox"/>
3	CLO3	Trình bày được các giải pháp, công nghệ, kỹ thuật đảm bảo an toàn cho hệ thống thương mại điện tử	<input checked="" type="checkbox"/>

## PHẦN IV. MA TRẬN ĐỀ THI

### 1. Chương trình ĐH Chính quy An toàn thông tin (P1)

Tổng số câu hỏi: 3 câu. Thời gian làm bài: 90 phút.

Tài liệu được phép sử dụng: Không

#### Cấu trúc đề thi:

Ký hiệu	Nhóm câu hỏi	CLO	Cấp độ	Số lượng	Hệ số điểm
1	Tổng quan về hệ thống thương mại điện tử và các hệ thống thanh toán điện tử	CLO1	NB	1	3
2	Các nguy cơ an toàn đối với hệ thống thương mại điện tử	CLO2	TH	1	3
3	Giải pháp đảm bảo an toàn cho các hệ thống thương mại điện tử	CLO3	TH	1	4
<b>Tổng số câu hỏi trong đề thi</b>				<b>3</b>	<b>10</b>