#### CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN CÔNG NGHỆ HUDEVELOP

Số 14A, Ngõ 1160, Đường Láng - Phường Láng Thượng - Quận Đống Đa - Hà Nội Website: https://itest.com.vn Điện thoại: 0987.257.504 Email: thanhld.vnuh@gmail.com



# Hướng dẫn cấu hình Safe Exam Browser để làm bài thi với phần mềm iTest

### 1. Cung cấp địa chỉ ứng dụng iTest

- Chạy SEB Configuration Tool và vào tab General.
- Nhập địa chỉ (URL) của ứng dụng iTest vào ô nhập "Start URL".
- Đặt "Administrator password" nhưng không đặt "Quit/unlock password".

Test Configuration Tool - C:\U	sers\thanh\AppData\Ro	aming\SafeExam	nBrowser\SebClientSetti	ings.seb		
👔 General 🐼 Config File	User Interface	Browser	Down/Uploads	A-	Exam	A
Cred UDL https://lin						
Start URL https://110	e.idest.com.vn					
Administrator password	•••••					
Confirm administrator password	•••••					
☑ Allow userto quit SEB						
Quit/unlock password						
Confirm quit/unlock password						

### 2. Đặt SEB ở chế độ làm bài thi

- Vào tab "Config File".
- Tích chọn nút radio "start an exam".

SEB Configuration Tool - C:\	Users\thanh\AppData\Roaming\Sat	feExamBrowser\SebClientSettings.s	b
Revert Settings Use S	ettings		
General 🥎 Config F	ile User Interface Br	owser 🕂 Down/Uploads	
Use SEB settings file for			
starting an exam			
configuring a client			
Allow to open preferer	nces window on client (Mac)		
Choose identity to be used for	r encrypting SEB settings file		
None		•	
None	(Use old asymmetric	-only encryption (for SEB < 2.2	
None Use either a cryptographic ide	(Use old asymmetric entity or a password or both	c-only encryption (for SEB < 2.2	
None Use either a cryptographic ide	(Use old asymmetric entity or a password or both Settings password	c-only encryption (for SEB < 2.2 □	
None Use either a cryptographic ide	(Use old asymmetric entity or a password or both Settings password Confirm settings password	← c-only encryption (for SEB < 2.2	
None Use either a cryptographic ide	(Use old asymmetrie entity or a password or both Settings password Confirm settings password	c-only encryption (for SEB < 2.2 □	
None Use either a cryptographic ide Config File Editing:	(Use old asymmetric entity or a password or both Settings password Confirm settings password Revert Settings to	← C-only encryption (for SEB < 2.2 □ Use Current Settings to	
None Use either a cryptographic ide Config File Editing: Open Settings	(Use old asymmetric entity or a password or both Settings password Confirm settings password Revert Settings to Default Settings	v c-only encryption (for SEB < 2.2 □ Use Current Settings to Edit Duplicate	
None Use either a cryptographic ide Config File Editing: Open Settings Save Settings	(Use old asymmetric entity or a password or both Settings password Confirm settings password Revert Settings to Default Settings Local Client Settings	Configure Client	

# 3. Cấm sử dụng các phím tắt

- Vào tab "Hooked Keys".
- Bổ tích chọn tất cả các checkbox trên tab này.

🐑 SE	🕅 SEB Configuration Tool - C:\Users\thanh\AppData\Roaming\SafeExamBrowser\SebClientSettings.seb									
File	e Revert Settings Use Setti	ings								
	General 🥎 Config File	User Interface	Browser	Down/Upload	is Exar	n Applications	Network	Security	Registry	Hooked Keys
ſ	Special Keys	Function Keys								
	Enable Esc	Enable F1								
	Enable Ctrl-Esc	Enable F2								
	Enable Alt-Esc	Enable F3								
	Enable Alt-Tab	Enable F4								
	Enable Alt-F4	Enable F5								
	Enable Right Mouse	Enable F6								
	Enable PrintScreen	Enable F7								
	Enable Alt-Mousewheel	Enable F8								
		Enable F9								
		Enable F10								
		Enable F11								
		Enable F12								

# 4. Cấm chạy SEB trên máy ảo

- Vào tab Security.
- Bo tích "Allow to run inside virtual machine".

T SEB Configuration Tool - C:\Users\thanh\AppData\Roaming\SafeExamBrowser\SebClientSettings.seb						
File Revert Settings Use Settings						
🛐 General 🐼 Config File 🔜 User Interface 😚 Browser 🕂 Down/Uploads 😤 Exa	am 🙀 Applications 🚳 Network 🧐 Security 📝 Registry 🚺 Hooked Keys					
SEB Service (Win)	macOS specific settings					
☑ Ignore SEB Service	Enforce minimal macOS version: OS X 10.11 El Capitan					
IMPORTANT: The SEB Service changes aspects of the system configuration, e.g. to lock down the	Disable app switcher when starting (Mac)					
malicious, thus it is not recommended to use the SEB Service in uncontrolled environments (e.g. BYOD).	Force installation in Applications folder  Allow to use Gint  Allow to use dictation  Deter twee SER process was stopped					
SEB Service Policy:						
allow to run SEB without service						
allow to use SEB only with service	Allow display mirroring (affects also AirPlay Display)					
Allow Windows Update to run while SEB is running Allow remote session/screen sharing	Allow also user's ~/Applications folder					
Allow notifications from Chrome browsers	✓ Use built-in display					
Kosk Mode	Maximum allowed number of connected displays 1 Maximum allowed number of connected displays [aptops]					
Disable Explorer Shell	Ignore errors when validating display configuration. Needs to be active when using SEB inside a virtual mac					
None (for debugging only) Allow to run inside virtual machine	Allow access to application log (Win)					
Không tích	Show log button in taskbar (Win)					

## 5. Cấm chụp màn hình

- Vào tab Security.
- Bo tích "Allow screen capture/PrintScreen".

SEB Configuration Tool - C:\Users\thanh\AppData\Roaming\SafeExamBrowser\SebClientSettings.seb	– 🗆 X
File Revert Settings Use Settings	am 🙀 Applications 🙆 Network   Security 📝 Registry 💽 Hooked Keys
SEB Service (Win)	macOS specific settings Erforce minimal macOS version: OS X 10.11 E Capitan
INFORTINTS: In 8255 Service Annalyse aspects or the system computation, e.g. to took down the security services (CTRL+ALT+DEL). Some arrival works might falsely identify its operations as malicious, thus it is not recommended to use the SEB Service in uncontrolled environments (e.g. BYOD). SEB Service Policy: allow to run SEB without service allow to use SEB only with service Allow Windows Update to run while SEB is running Allow remote session/screen sharing Allow notifications from Chrome browsers	Dusable app switcher when starting (Mac)     Force installation in Applications folder     Allow to use Sirt     Allow to use dictation     Detect when SEB process was stopped     Allow dialpay mimoring (affects also AirPlay Display)     Allow also user's ~/Applications folder     ✓ Use built-in display
Kiosk Mode     Không tích       O Create new desktop     I Allow screen capture / PrintScreen       Image: Disable Explorer Shell     Use private clipboard (Mac)       Image: None (for debugging only)     Allow to run inside virtual machine	Maximum allowed number of connected displays 1

### 6. Cấm sử dụng màn hình khác

- Vào tab Security.
- Để mặc định "Maximum allowed number of connected displays" là 1
- Không tích chọn "Allow only internal displays (laptops)".



### 7. Cho phép chạy phần mềm khác trong lúc làm bài thi

Theo mặc định, chỉ có trình duyệt nhúng sẵn bên trong SEB là được chạy cùng với SEB. Để cho phép phần mềm khác được chạy cùng với SEB, thực hiện các bước như sau:

- Chạy SEB Configuration Tool và vào tab Application, rồi chọn mục "Permitted Processes".
- Bấm nút "Choose Application"

	🀲 SEB	Config Too	- C:\Users\thanh\Ap	Data\Roaming\S	afeExamBrowser\	SebClientS	ettings.seb				
$\mathbf{O}$	File F	Revert Settings	Use Settings								
Organi	8	General 📎	Config File	erface 🧿 Browser	Down/Uploads	Exam	Applications	Additional Res	ources 🕐 Network 🐑 Secur	ity 📝 Registry 💽	Hooked Keys
ra ■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	Pe	Monitor processe emritted Processe Active	s while SEB is running Phohibited Processes OS Execu Win Trefox	able xe			Title SEB		Allow swtching to third party applic Allow Flash to swtch to fullscre	ations (Mac) en mode (Mac)	
9 Ne		Selected Proc	ess						+ - Choose Application		
		Active Description	Title SE	8					<ul> <li>Icon in taskbar</li> <li>Autostart</li> </ul>		
		OS OS X Win	Executable fire Original Name fire	ox.exe					<ul> <li>Allow running in background</li> <li>Allow user to select location of app</li> <li>Force quit (risk of data loss)</li> </ul>	lication	
		Pati	/xulrunner/								
			Arguments								
<b>1</b>		0	<b>*</b>							- 🕼 姆 🖫	5:43 PM 05/05/2020

- Chọn tệp chương trình (tệp .exe) được phép chạy cùng SEB. Ví dụ sau đây cho phép phần mềm đọc PDF có tên là FoxitReader.

	SEB Config Tool - C:\	Users\thanh\AppData\Roaming\Sa	feExamBrowser\SebC	lientSettings.seb			
	🐲 Open					×	
Recycle	Compute	r ▶ Local Disk (C:) ▶ Program Files ▶ Foxit	Software 🕨 Foxit Reader 🕨	<b>- 4</b> ∳ S	- a doxia testata	۹ ۵	Network 🥙 Security 📝 Registry 🚺 Hooked Keys
	Organize 👻 New folde	er					
	☆ Favorites	Name	Date modified	Туре	Size	*	
6	Nesktop	🚳 api-ms-win-crt-stdio-I1-1-0.dll	19/04/2018 8:56 AM	Application extens	24 KB		
Compe	Downloads	🗟 api-ms-win-crt-string-l1-1-0.dll	19/04/2018 8:56 AM	Application extens	24 KB		w switching to third party applications (Mac)
	Recent Places	🚳 api-ms-win-crt-time-l1-1-0.dll	19/04/2018 8:56 AM	Application extens	21 KB		Allow Flash to switch to fullscreen mode (Mac)
		api-ms-win-crt-utility-l1-1-0.dll	19/04/2018 8:56 AM	Application extens	19 KB		
0 CN	🥽 Libraries 🛛 🗉	G FoxitReader	09/04/2020 10:22	Application	90,934 KB		
5		FoxitReader.exe.man	13/04/2020 5:34 AM	MAN File	73 KB		
CNS.P	🖳 Computer	FoxitReaderConnectedPDFService	09/04/2020 10:48	Application	1,954 KB		
Accordin	🚢 Local Disk (C:)	🔄 FoxitUpdater	09/04/2020 10:48	Application	4,347 KB		
-	Downloads (\\vb	FPCSDK.dll	09/04/2020 10:48	Application extens	2,692 KB	E	
	🖵 biz (\\vboxsrv) (F	FPCSDK64.dll	09/04/2020 10:48	Application extens	3,558 KB		Choose Application
	webappdev (\\vt	FXCUSTOM.dll	09/01/2020 11:49	Application extens	2,096 KB		
Ho Tro C		🚳 fxLuceneLib.dll	14/10/2019 7:49 AM	Application extens	957 KB		n in taskhar
toan Int	👽 Network 👻	📄 icudtl.dat	09/01/2020 11:50	DAT File	10,167 KB	-	ostart
	File n	ame: FoxitReader				-	w running in background
				F	Open	Cancel	w user to select location of application
du lieu (						al	ce quit (risk of data loss)
mayo		window nandling process					-
	Path						
	A	rguments					
Firefo							
<b>@</b>	📋 🔾 😽						∽ 🛱 🔩 🔛 5:38 PM 05/05/2020

- Chương trình mới chọn được đưa vào danh sách các tiến trình được phép. Tích chọn tên chương trình này rồi tích chọn "Icon in taskbar"

-	🦇 een	0 C	Callerandhark			
3	W SEB	Fevert Settinge	- U:\Users\tnann	n/AppData(Roaming(SateExamBrowse	r\SebClientSettings.seb	
Recycle		General 90	Config File	Jser Interface 😝 Browser ᆉ Down/Uploa	Is Exa Applications Additional Res	sources 💮 Network 🥎 Security 📝 Registry 💽 Hooked Keys
A	P	Monitor processes emitted Processes	while SEB is running Prohibited Processes	s		
Compu		Active		Eventable	Tale	Allow switching to third party applications (Mac)
		V	Win <b>v</b> fir	irefox exe	SEB	Allow Flash to switch to fullscreen mode (Mac)
<b>O</b> CNI			Win 🔻 fo	oxitreader.exe	FoxitReader	
CNS.P						
Account						
						+  Choose Application
Ho Tro C		Selected Proces	is .			
toan The		Active	Title	e FoxitReader		✓ Icon in taskbar
		Description				Autostart
		OS OS X	Executable	e foxitreader.exe		Allow user to select location of application
duitour		Win	Original Name	Foxit Reader.EXE		Force quit (risk of data loss)
may e			Window handling	g process		]
		Path				]
<b>É</b>			Arguments			
Firefo						
0		<b>O</b>	<b>*</b>			∽ 🕼 🕼 🕮 5:37 PM 05/05/2020

Biểu tượng (icon) của các chương trình được phép chạy xuất hiện tại thanh điều khiển ở dưới của SEB như ví dụ sau. Thí sinh có thể kích vào biểu tượng này để chạy chương trình.

🧧 🍃 🗄 🖶 🖃 揝 🥠	(• <u></u> <sup>1</sup> +				Start - Foxit Reader					12 13 12 13		a XX
File Home Comr	ment View Form	Protect Share	Connect Help	Extras	Q Tell me what you	want to do	o	0	🕅 Find	> • 🕄 🔍		<b>.</b> - 🗖 -
Hand Select	Actual Size (D, Fit Visible Re	TT C 158.01%  TT C Rotate Left Flow Rotate Right	⊕ T Typewriter H	ighlight From File	From Scanner	PDF Sign	🚓 Link 💾 Bookmark	File Attachm	ation o			
Tools		View	Comment	t	Create	Protect	Links	Insert				^
	Recent Files	ŵ	Free fo Phant Create, East	or 14 Days	Get E Crea	Verything ite, Update i Get P	Edit Pl y in Acrobat at & Manage PDF: PhantomPDF Fro Read Mo	DFS t a Fraction of th s with Foxit Phanto see for 14 Days are	e Price nPDF			E
↓ •>[]	Get Free Support Please register below to re FREE product support	celve	issuu's stat	SI easy to use istics and ins	hare Your Fox tools transform Fo sights you can usel GET 1	xit PDFs ixit PDFs ! Foxit use 0% OFF I	with the into interactiv ers get 10% o	World re flipbooks and off. Start your fre	gives you e trial.	% ~⊙— 5:35	PM I	

## 8. Cấm phần mềm khác chạy trong lúc làm bài thi

- Vào tab "Application" rồi chọn mục "Prohibited Processes". SEB Configuration Tool hiển thị danh sách các phần mềm bị cấm như ví dụ sau.

	Use Settings		
ieneral 🔊	Config File	User Interface 👩 Browser 🕂 Down/Uploads 🚊 Exam 🦗 Applications 🥙 Network 🐲 Secu	ity 🎲 Registry 🚺 Hooked Keys
Appitor processes	as while SER is suppin		
	D 112 1D		
mitted Processe	es Fronibiled Froces		
Active	OS	Executable Description	
	Win	✓ CamRecorder.exe	
	Win	V UCBrowser.exe	
	Win	✓ slimjet.exe	
	Win	✓ browser.exe	
	Win	V Opera.exe	
	Win	Vivaldi.exe	
	Win	✓ Chromium.exe	
	Win	✓ Chrome.exe	
$\checkmark$	Win	✓ join.me.exe	
+ -			
Selected Proc	cess		
Active	Executable	Zalo exe	
	Original Name		
Destr			
Description			
OS OS X			

- Để thêm chương trình mới bị cấm, bấm nút "+" ở dưới danh sách.
- Chọn dòng vừa được thêm và nhập tên chương trình bị cấm chạy lúc thi như ví dụ sau là cấm phần mềm Zalo được chạy lúc làm bài thi.

🐐 SEB C	onfiguration To	ool - C:\Users\thanh	\Ap	pData\Roaming\SafeExamBrowser\SebClientSettings.seb				
File R	evert Settings	Use Settings						
្រី្ ឲ	ieneral 🛷	Config File	Use	r Interface 🚯 Browser 🕂 Down/Uploads 🚔 Exam 🎑 Applications	6			
<u> </u>	Nonitor processes	s while SEB is running						
Pen	mitted Processes	Prohibited Process	es					
	Active	OS		Executable	De			
	$\checkmark$	Win	$\sim$	vncserver.exe				
	$\checkmark$	Win	$\sim$	TeamViewer.exe				
	$\checkmark$	Win	$\sim$	GotoMeetingWinStore.exe				
	$\checkmark$	Win	$\sim$	g2mcomm.exe				
	$\checkmark$	Win	$\sim$	SkypeHost.exe				
	$\checkmark$	Win	$\sim$	SkypeApp.exe				
	$\checkmark$	Win	$\sim$	Skype.exe				
	$\checkmark$	Win	V Zalo.exe					
	+ -							

### 9. Cho phép sử dụng bộ gõ tiếng Việt Unikey

- Chạy SEB Configuration Tool và vào tab Security.
- Để có thể sử dụng bộ gõ tiếng Việt Unikey, hãy chọn "Kiosk Mode" là "Disable Explorer Shell".

😻 SEB Config Tool - C:\Users\thanh\AppD	ata\Roaming\SafeExamBrowser\SebClien	tSettings.seb	
File         Revert Settings         Use Settings                ①             ①	ce 😚 Browser 👫 Down/Uploads 🚔 Ex	am 🙀 Applications 📄 Additional Resources	Network 🛞 Security 💕 Registry 💽 Hooked Keys
SEB Service policy allow to run SEB without service depolar wannab wheat service allow to use SEB only with service allow to run inside virtual machine	Kosk Mode Create new desktop Suble Explorer Shell None (for debugging only)	macOS specific settings Enforce minimal macOS version: ☑ Disable app switcher when starting (Mac) ☑ Force installation in Applications folder ☐ Allow to use fin	OS X 10.11 E Capitan   Allow also user's "/Applications folder
Allow remote session/screen sharing  Logging  Enable logging  Cause on the tampion	Use private clipboard Không tíc	Inform Case statisting     Inform Case statisting     Inform Case statisting     Inform Case statistic     Inform Case statistic     Inform Case statistic	Maximum allowed number of connected displays 1 -

Lưu ý: Thí sinh cần cài Unikey và để chế độ gõ Telex, bảng mã Unicode dựng sẵn, đồng thời chạy Unikey và bật chế độ gõ tiếng Việt TRƯỚC khi chạy SEB để vào làm bài thi.

## 10. Cấm mở trang khác trang thi

Vào tab "Browser", tích chọn "block when directing to a different server" và không tích chọn các lựa chọn khác như thể hiện trong hình sau.

REB Configuration Tool - C:\Users\thanh\AppData\Roaming\SafeExamBrowser\SebClientSettings.seb	– 🗆 X
File Revert Settings Use Settings	
General 🎭 Config File 🔜 User Interface 🌍 Browser ᆉ Down/Uploads 🚔 I	Exam 🙀 Applications 🛞 Network 🐲 Security 📝 Registry 🗾 Hooked Keys
Links requesting to be opened in a new browser window get generally blocked open in same window geten in new window been in	User agent for desktop mode © Desktop default: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; nr:52.0) Gecko/20100101 Firefox/5
Height 100% ~	Custom Custom desktop user agent string (SEB appends its version number automatically)
Wow test search     Idow tools or fintemal PDF reader (Wn). This enables access to the print and download dialogs.     Velete cache when re-configuring or terminating SEB (Wn). This setting is ignored if "Clear     rowser session when ending" in section Exam > Session Handing is deactivated!     Khong tich choon	User agent (Mac)   Default (depends on installed Safari/WebKt version)  Custom
Restrictional Exam Window       Restrictional Windows         Now navigating in additional windows       Now reload in additional windows         Now reload warning in exam       Now reload warning in additional windows         Show URLs       Never	User agent for touch/tablet mode <ul></ul>
☐ Use SEB without browser window to start another application in kiosk mode ∉or example a virtual desktop infrastructure client)	Suffix to be added to any user agent

11. Không cho phép sử dụng trình duyệt khác để làm bài thi <<<< CUỐI CÙNG nhưng QUAN TRỌNG NHẤT >>>>> Để bắt buộc thí sinh phải dùng SEB (không được sử dụng trình duyệt khác như Chrome, Firefox) khi làm bài thi, hãy thực hiện các bước như sau:

- Vào tab Exam, tích chọn "Use Browser Exam Key and Config Key".

The SEB Configuration Tool - C:\Users\thanh\AppData\Roaming\SafeExamBrowser\SebClientSettings.seb	- 🗆 X
File Revert Settings Use Settings	
General 💀 Corfig File 🔜 User Interface 🌍 Browser 🕂 Down/Uploads 🚔 Exam	🙀 Applications 🙆 Network 🧐 Security 🗊 Registry 🚺 Hooked Keys
Browser Exam Key / Config Key - The Browser Exam Key and the Config Key allow to verify different aspacts of an exam. They both depend on all configuration values defined for a file, i.e. they change whenever a configuration value changee. The keys can be used independently from each other, but both are sent with very HTTP request if activated Copy a key to the according field in your quiz settings in the exam system having support for SEB 2.0 or later built in. IMPORTANT: Aways copy the key(s) as a last step, after the configuration file was saved! Use Browser Exam Key and Config Key Browser Exam Key	Session Handling         Use the following parameters to control whether a browser session is pensisted on disk, e.g. to keep users logged in after a reconfiguration.         Image: Clear browser session when starting an exam or starting SEB         Image: Clear browser session when ending an exam or terminating SEB (prevents deletion of browser cache if deactivated!)         Link to quit SEB after exam
The Browser Exam Key verifies the intergrity of an Installed SEB version as well as the configuration used by an exam clerit. This means that this key is different for every configuration and SEB version out it. It changes when one or more configuration value(s) change as well as when a different SEB version is used. <u>SSBIrd/46479777038293554asba04547771174614(IV3659186563556916656)</u>	Place this quil link to the "Feedback" page displayed after an exam was successfully finished. Clicking that link will quit SEB without having to enter the quit password.
Config Key	Back to Start Button (Mac)
The Config Key verifies that an exam client uses the correct configuration. This means that the key is different for every configuration (unless they have exactly the same values). It only changes when one or more configuration value(s) change, interspectrue of the SEB version used.	Use Start URL (see General tab)
8e0d493ce737fcc3aad385573888df4e3b48a8d9b2aac668a234566b4f1465af	Enter custom URL or select "Use Start URL" to display the back to start button in the SEB taskbar.
	Title/tool tip text for the back to start button (leave empty for localized standard text)
	Protect back to start button with the quit/unlock password

- Cấu hình xong SEB và chọn File > Save Settings để lưu cấu hình.
- Vào lại tab Exam, copy mã nhìn thấy trong mục "Browser Exam Key".
- Trong IIS, tại mục cấu hình ASP.NET của ứng dụng iTest, chọn Application Settings. Đặt giá trị cho requireSafeExamBrowserOnTest là 1 và browserExamKey là mã đã được copy ở bước trên.
- Copy tệp SebClientSettings.seb (trong thư mục
   C::\Users\[username]\AppData\Roaming\SafeExamBrowser) đến máy của thí sinh.
   (Thí sinh bắt đầu làm bài bằng cách kích đúp vào tệp SebClientSettings.seb).

Lưu ý: Nếu thay đổi cấu hình SEB ở bất kỳ mục nào thì phải thực hiện lại toàn bộ các bước mục 11 này. Có thể đổi tên tệp SebClientSettings.seb, giữ nguyên đuôi .seb, trước khi cung cấp tệp này cho thí sinh.

### MỘT SỐ LÕI THƯỜNG GẶP KHI CÀI ĐẶT SEB VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

#### 1. Lỗi không cài được các gói phần mềm tiên quyết



#### Nguyên nhân

Chưa cài thành công các gói phần mềm tiên quyết như .NET Framework, WebView, ... Cách khắc phục

- Kiểm tra lại kết nối mạng và đảm bảo có kết nối mạng rồi thực hiện cài lại vì có thể trong lúc cài đặt không download được các gói tiên quyết nhưng do lỗi mạng.
- Nếu khắc phục mạng rồi mà cài lại vẫn gặp lỗi này thì chuyển sang cài đặt các gói tiên quyết trước khi cài SEB bằng MSI
  - .NET Framework 4.7.2 Runtime: https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/net472
  - Microsoft Edge WebView2 Runtime: https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703
  - Visual C++ 2015-2019 Redistributable: https://support.microsoft.com/en-us/help/2977003/the-latest-supported-vis ual-c-downloads
- Cài đặt SEB bằng bản cài MSI.

#### 2. Lỗi "Modify Setup" khi chạy từ tệp cấu hình .seb

Safe Exam Browser Installation	_		×
Safe Exam Browser Version 3.3.0.354			
Modify Setup			
	Uninstall	Close	

#### Nguyên nhân

Đã cài đặt SEB thành công nhưng có lỗi lúc chương trình cài đặt đăng ký mở tệp .seb với Windows.

#### Cách khắc phục

Đăng ký mở tệp .seb bằng chương trình SafeExamBrowser.exe như sau: Kích phải chuột vào tệp .seb, chọn "Open with …", chọn "More apps", duyệt đến thư mục *C:\Program Files\SafeExamBrowser\Application* và chọn tệp SafeExamBrowser.exe (lưu ý có thể Windows ẩn tên mở rộng .exe và chỉ thấy tên tệp là SafeExamBrowser).

#### 3. Lỗi không nhận được màn hình chính

Prohibited Display Configuration



The active display configuration is not permitted. 1 internal display(s) are allowed, but 0 internal and 1 external display(s) were detected. Please consult the log files for more information. SEB will now shut down...



 $\times$ 

Nguyên nhân

SEB không nhận được màn hình hoặc có nhiều màn hình cùng nối vào máy tính (tùy số lượng màn hình được báo trong thông báo lỗi).

#### Cách khắc phục

Tháo bỏ kết nối đến màn hình thứ hai hoặc máy chiếu (nếu có).

Chọn chế độ màn hình của Windows là "**PC screen only**": Bấm đồng thời Windows + P, rồi chọn select "PC screen only".