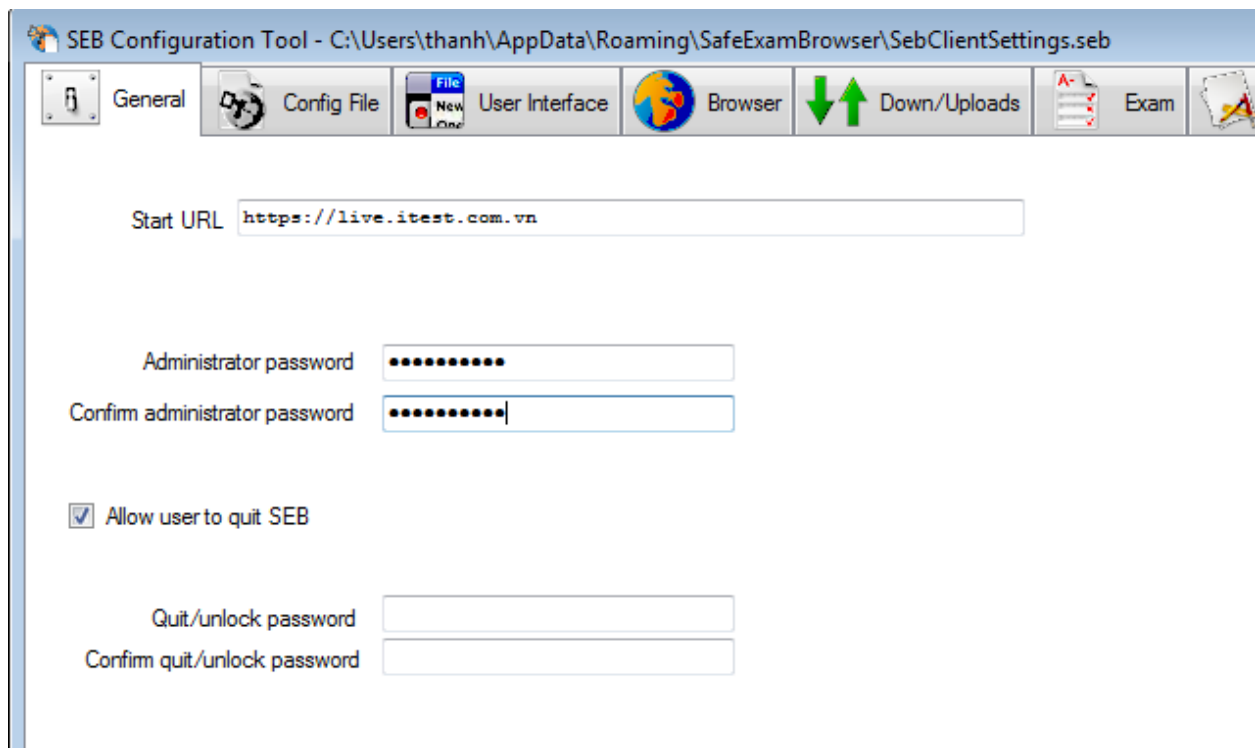


Hướng dẫn cấu hình Safe Exam Browser để làm bài thi với phần mềm iTest

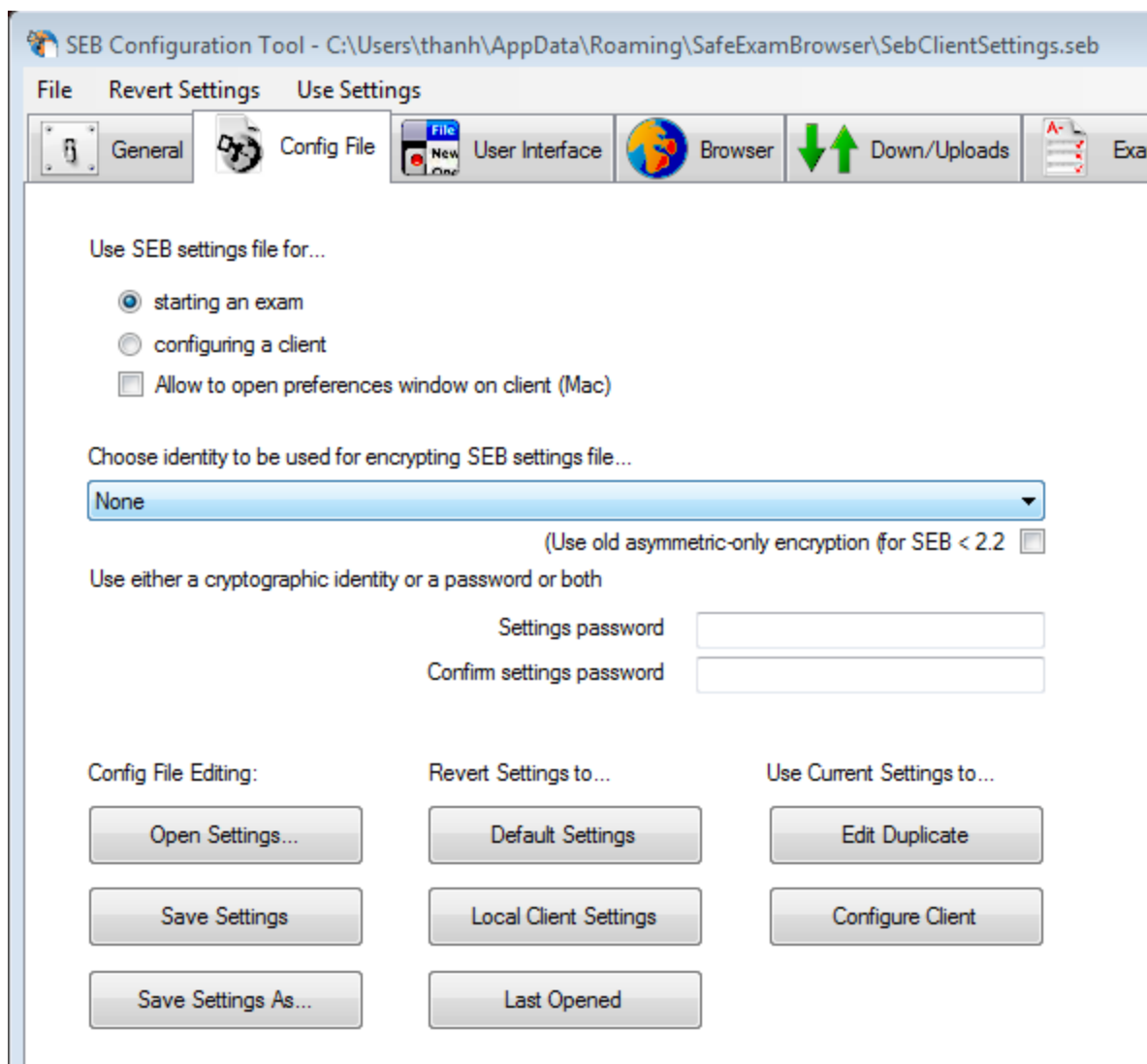
1. Cung cấp địa chỉ ứng dụng iTest

- Chạy SEB Configuration Tool và vào tab General.
- Nhập địa chỉ (URL) của ứng dụng iTest vào ô nhập "Start URL".
- Đặt "Administrator password" nhưng không đặt "Quit/unlock password".



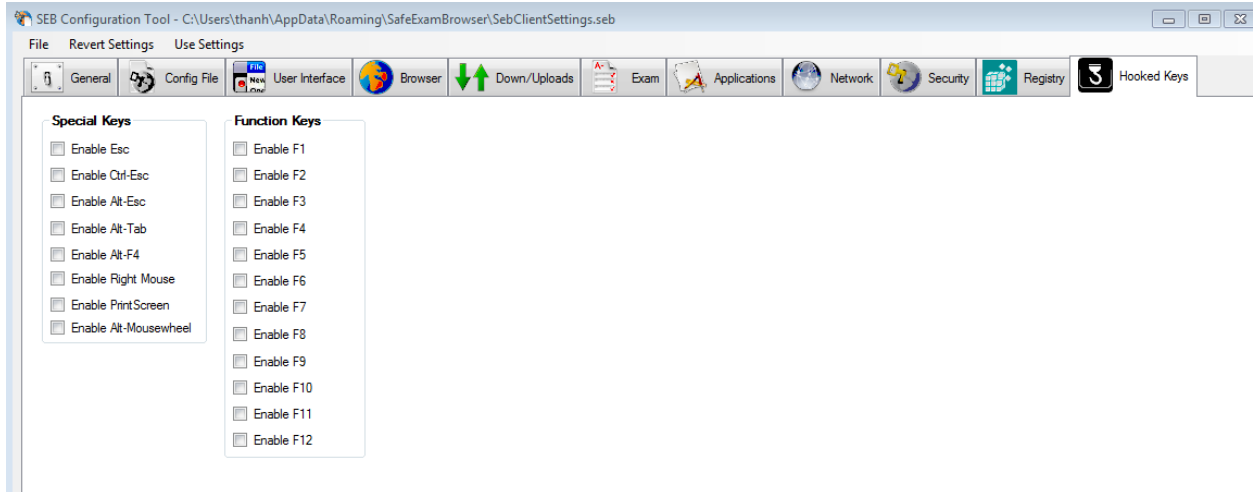
2. Đặt SEB ở chế độ làm bài thi

- Vào tab "Config File".
- Tích chọn nút radio "start an exam".



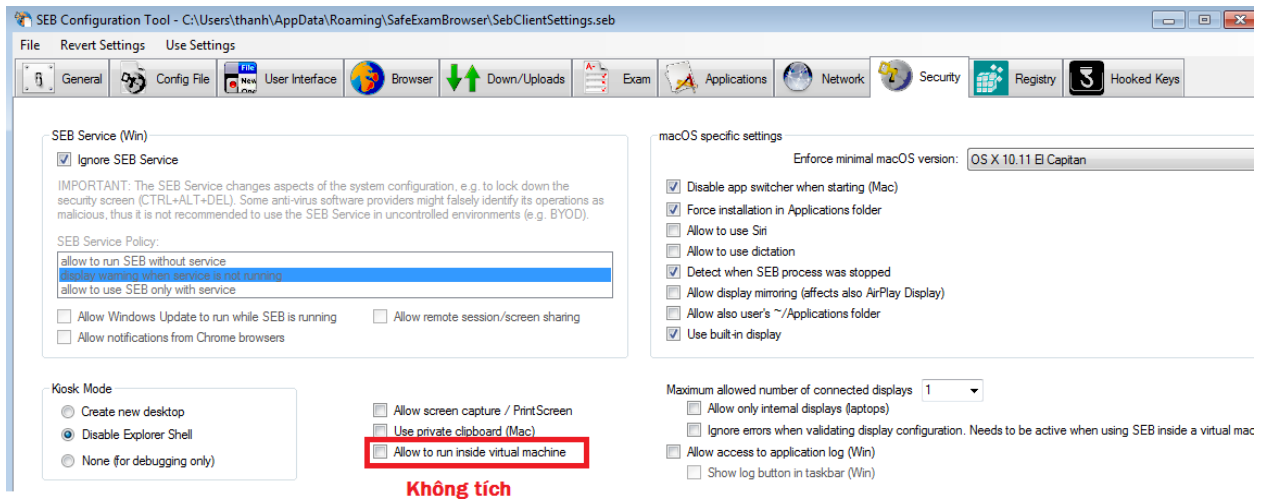
3. Cẩm sử dụng các phím tắt

- Vào tab “Hooked Keys”.
- Bỏ tích chọn tất cả các checkbox trên tab này.



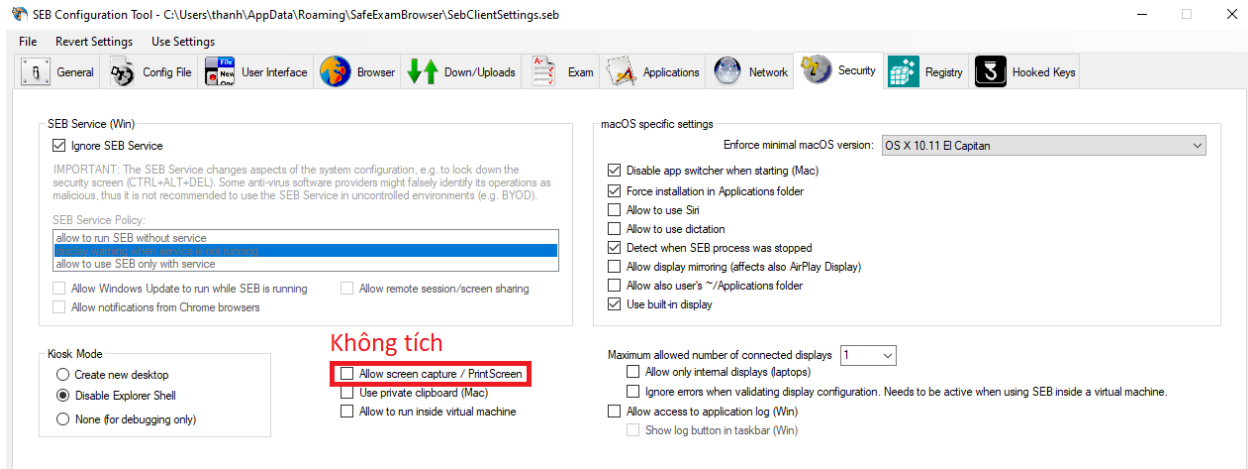
4. Cấm chạy SEB trên máy ảo

- Vào tab Security.
- **Bỏ tích** "Allow to run inside virtual machine".



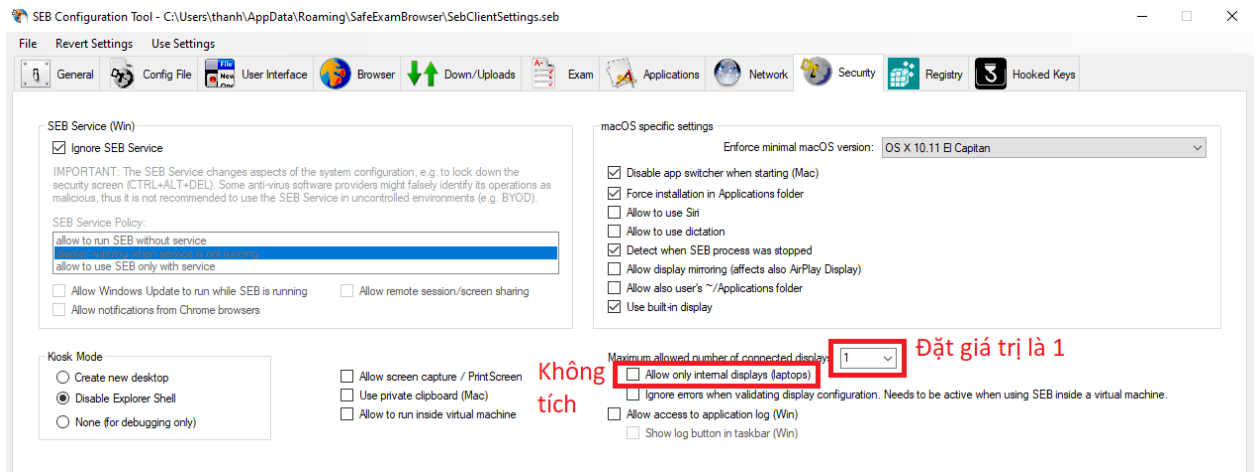
5. Cấm chụp màn hình

- Vào tab Security.
- **Bỏ tích** "Allow screen capture/PrintScreen".



6. Cấm sử dụng màn hình khác

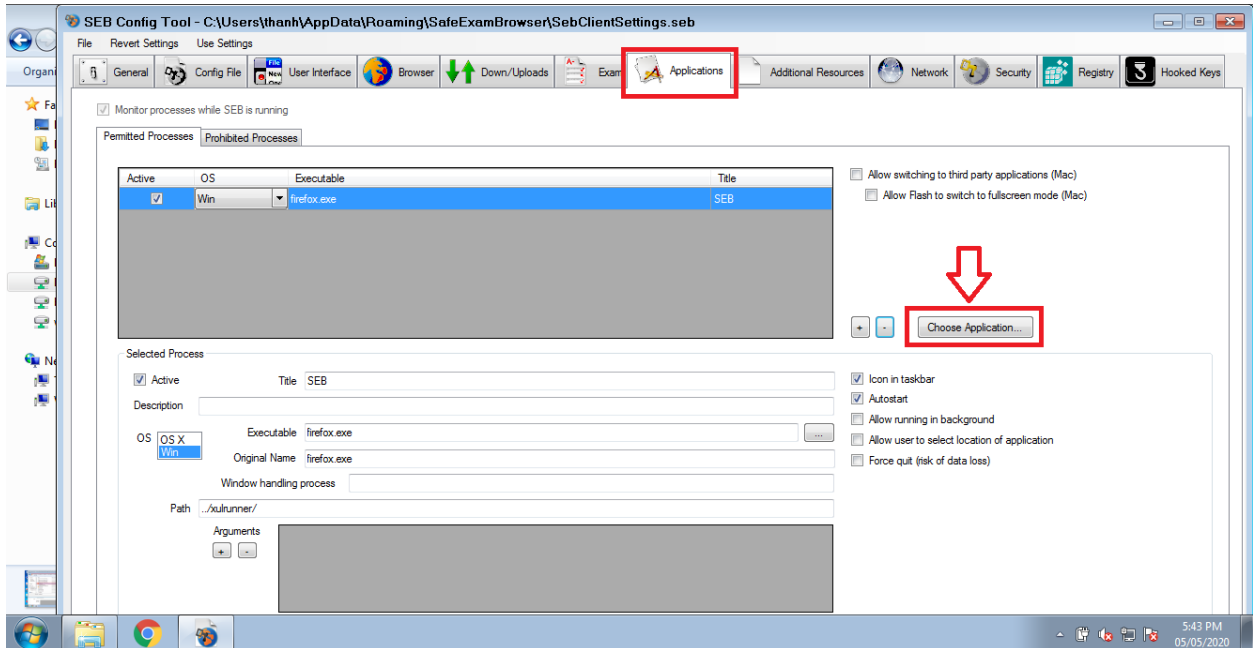
- Vào tab Security.
- Để mặc định "Maximum allowed number of connected displays" là 1
- Không tích chọn "Allow only internal displays (laptops)".



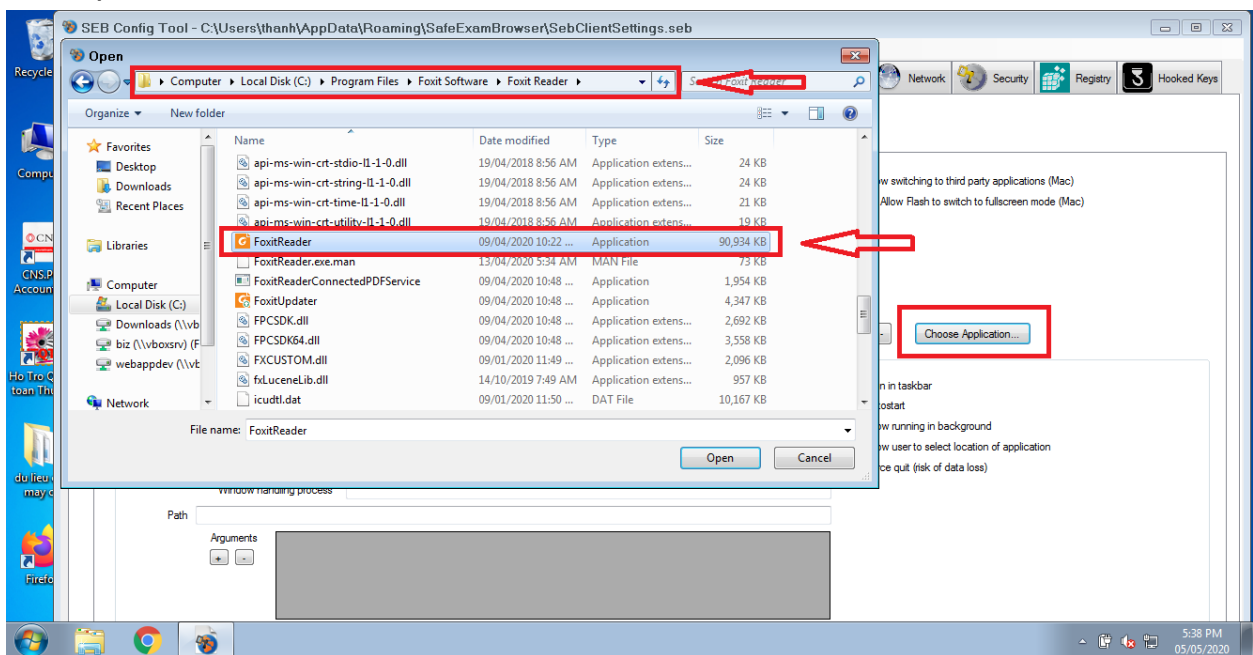
7. Cho phép chạy phần mềm khác trong lúc làm bài thi

Theo mặc định, chỉ có trình duyệt nhúng sẵn bên trong SEB là được chạy cùng với SEB. Để cho phép phần mềm khác được chạy cùng với SEB, thực hiện các bước như sau:

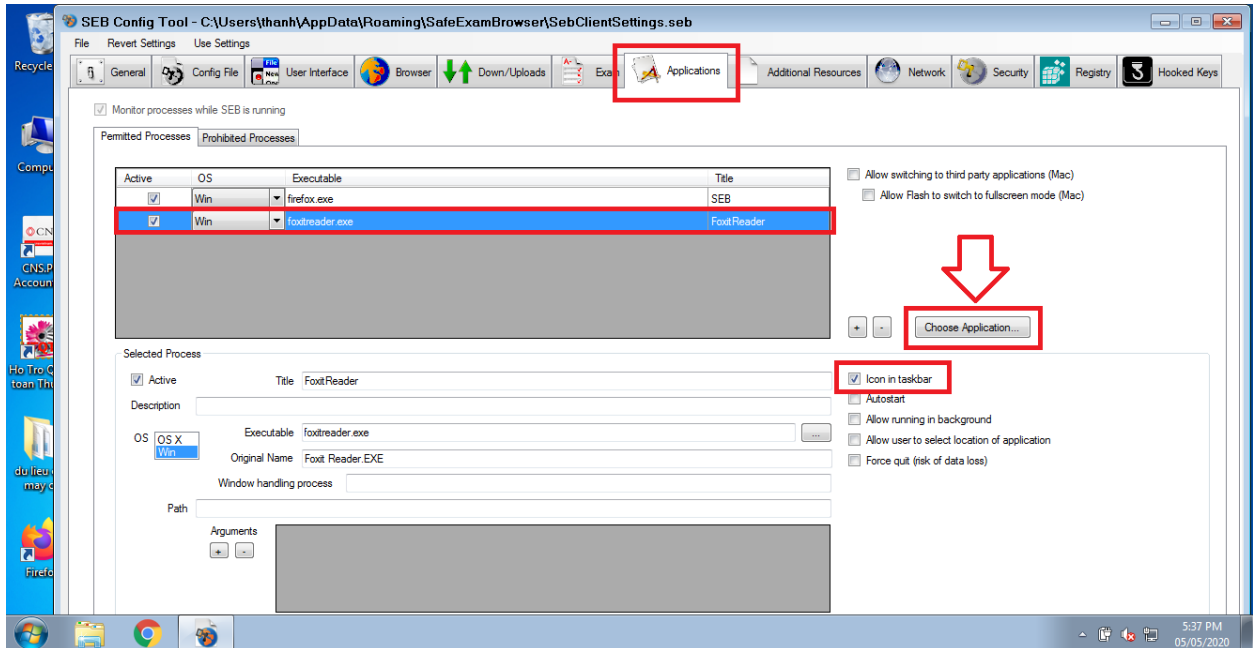
- Chạy SEB Configuration Tool và vào tab Application, rồi chọn mục "Permitted Processes".
- Bấm nút "Choose Application"



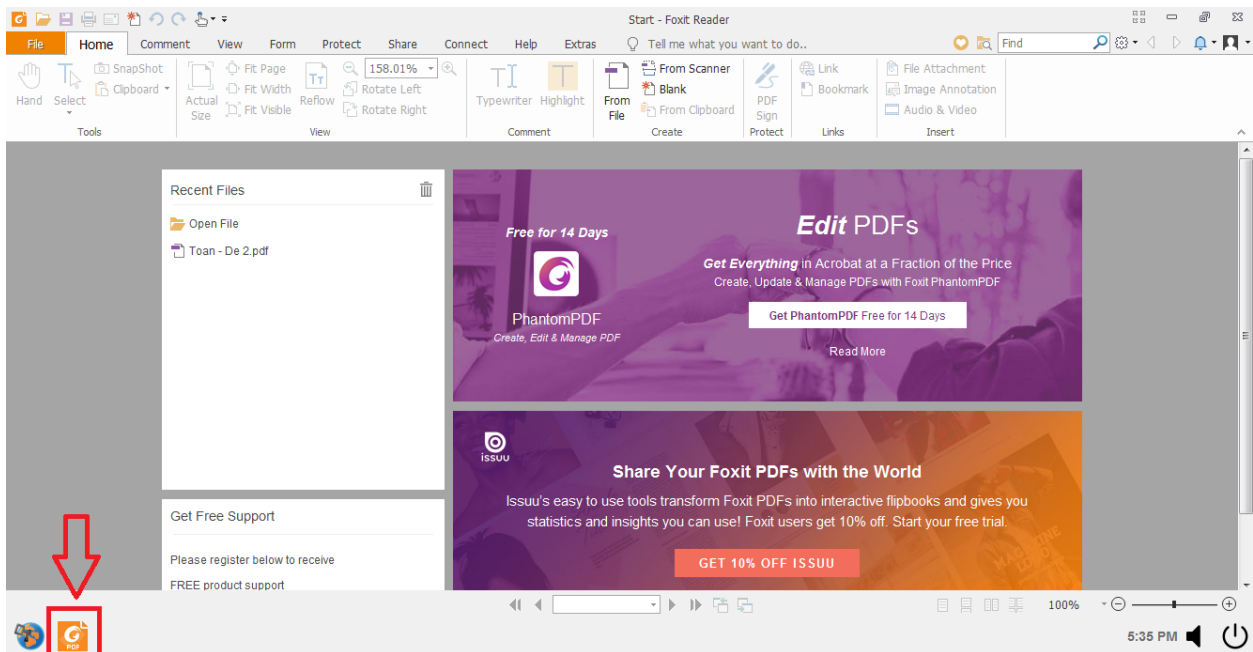
- Chọn tệp chương trình (tệp .exe) được phép chạy cùng SEB. Ví dụ sau đây cho phép phần mềm đọc PDF có tên là FoxitReader.



- Chương trình mới chọn được đưa vào danh sách các tiến trình được phép. Tích chọn tên chương trình này rồi tích chọn "Icon in taskbar"

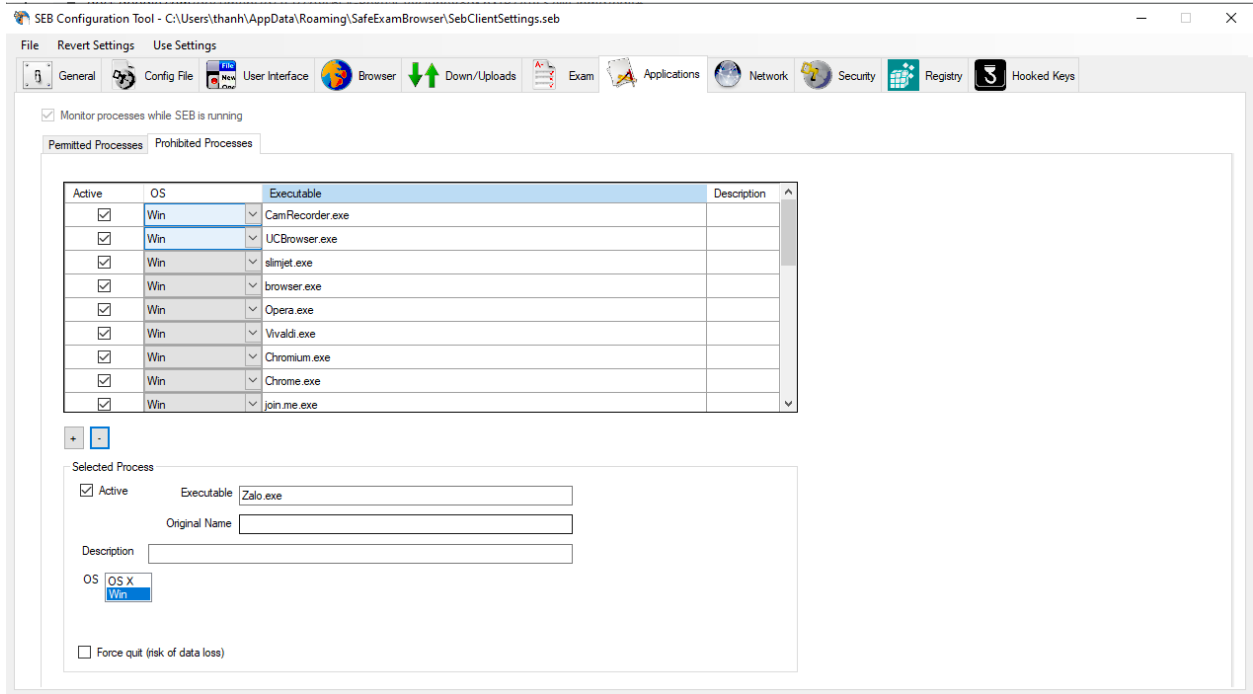


Biểu tượng (icon) của các chương trình được phép chạy xuất hiện tại thanh điều khiển ở dưới của SEB như ví dụ sau. Thí sinh có thể kích vào biểu tượng này để chạy chương trình.

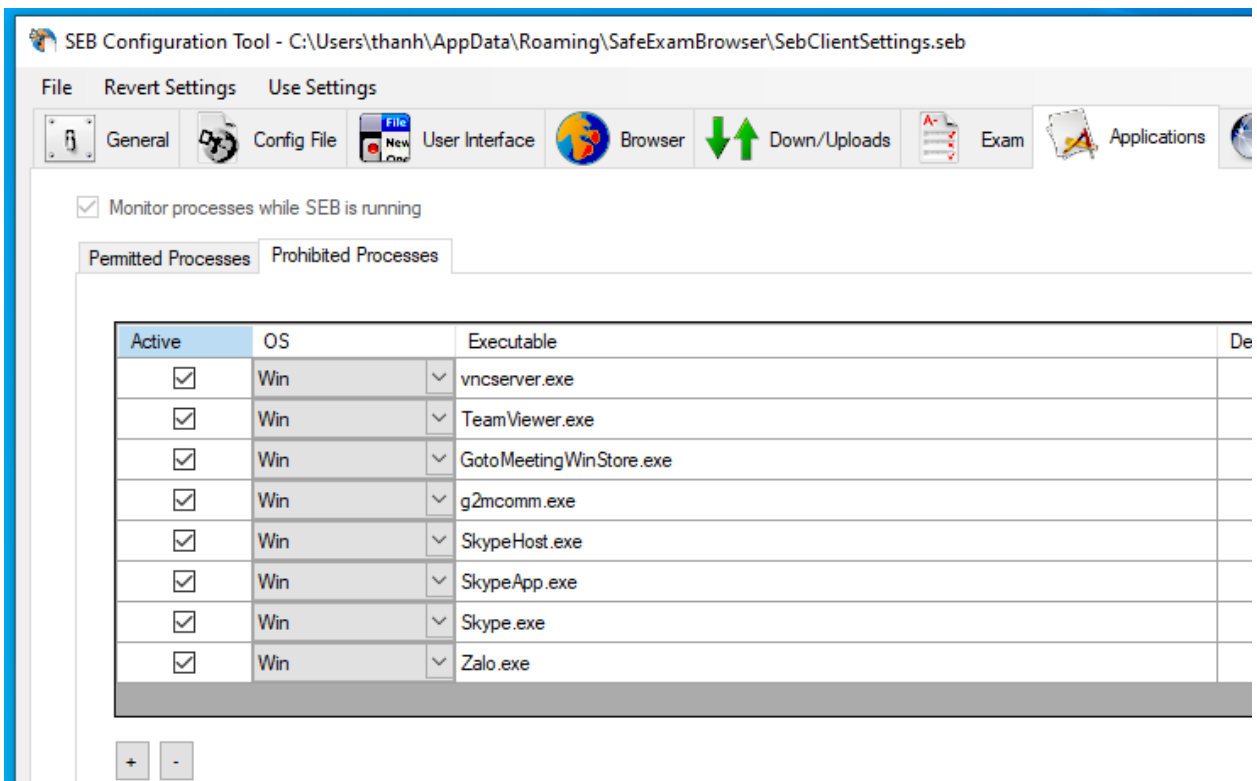


8. Cấm phần mềm khác chạy trong lúc làm bài thi

- Vào tab "Application" rồi chọn mục "Prohibited Processes". SEB Configuration Tool hiển thị danh sách các phần mềm bị cấm như ví dụ sau.

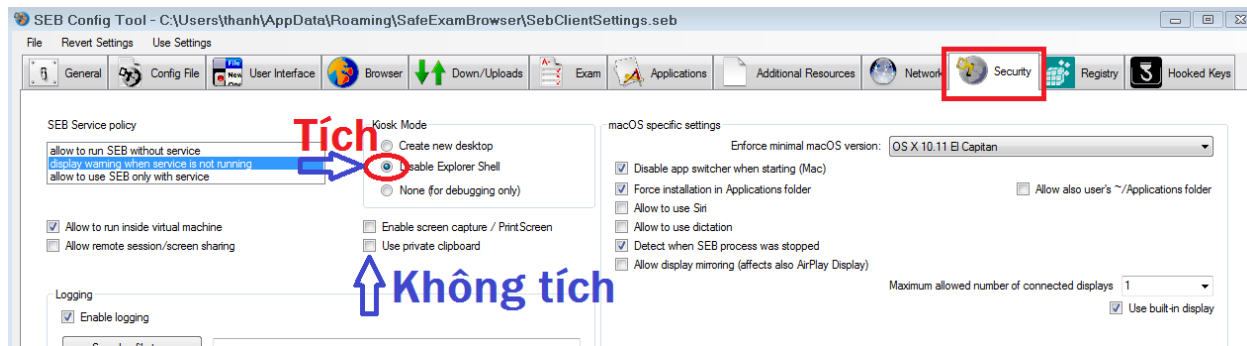


- Để thêm chương trình mới bị cấm, bấm nút “+” ở dưới danh sách.
- Chọn dòng vừa được thêm và nhập tên chương trình bị cấm chạy lúc thi như ví dụ sau là cấm phần mềm Zalo được chạy lúc làm bài thi.



9. Cho phép sử dụng bộ gõ tiếng Việt Unikey

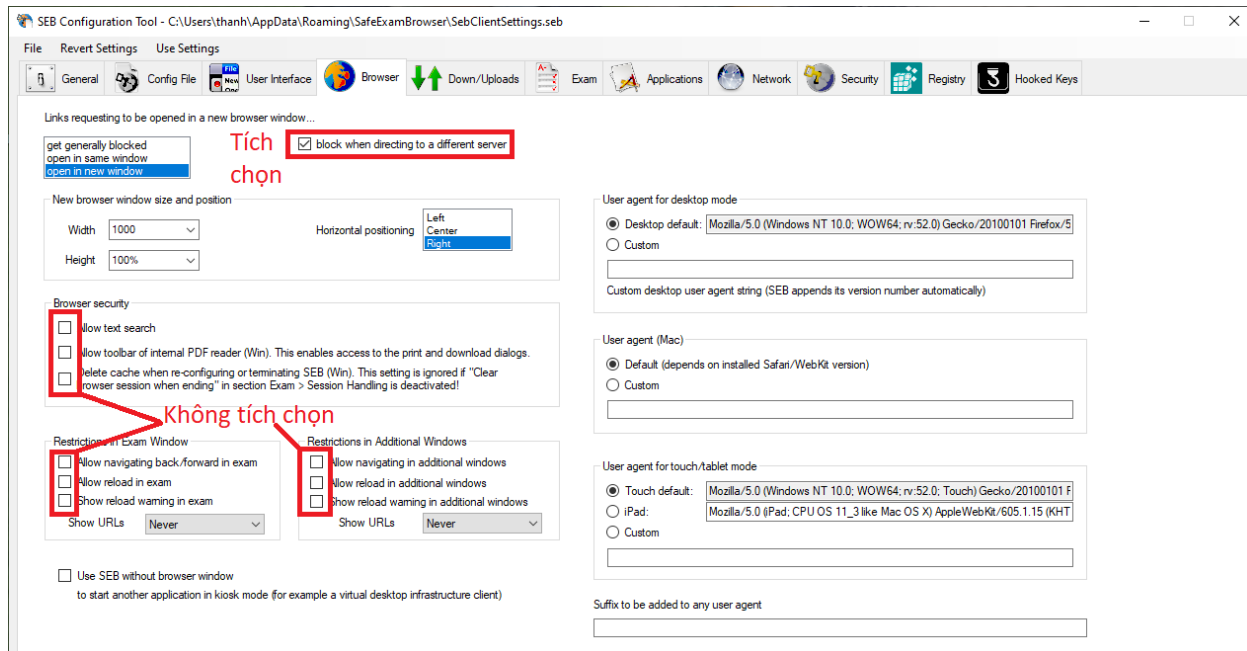
- Chạy SEB Configuration Tool và vào tab Security.
- Để có thể sử dụng bộ gõ tiếng Việt Unikey, hãy chọn "Kiosk Mode" là "Disable Explorer Shell".



Lưu ý: Thí sinh cần cài Unikey và để chế độ gõ Telex, bảng mã Unicode dựng sẵn, đồng thời chạy Unikey và bật chế độ gõ tiếng Việt TRƯỚC khi chạy SEB để vào làm bài thi.

10. Cấm mở trang khác trang thi

Vào tab "Browser", tích chọn "block when directing to a different server" và không tích chọn các lựa chọn khác như thể hiện trong hình sau.

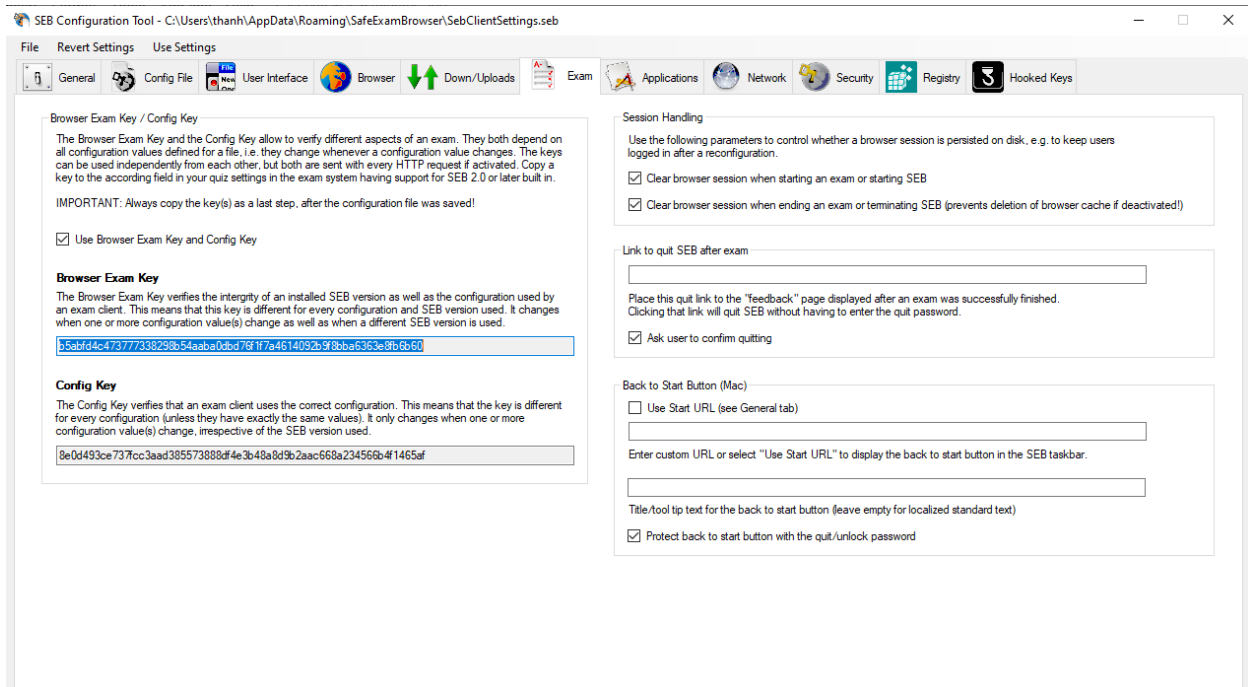


11. Không cho phép sử dụng trình duyệt khác để làm bài thi

<<<<<< CUỐI CÙNG nhưng QUAN TRỌNG NHẤT >>>>>>

Để bắt buộc thí sinh phải dùng SEB (không được sử dụng trình duyệt khác như Chrome, Firefox) khi làm bài thi, hãy thực hiện các bước như sau:

- Vào tab Exam, tích chọn “Use Browser Exam Key and Config Key”.

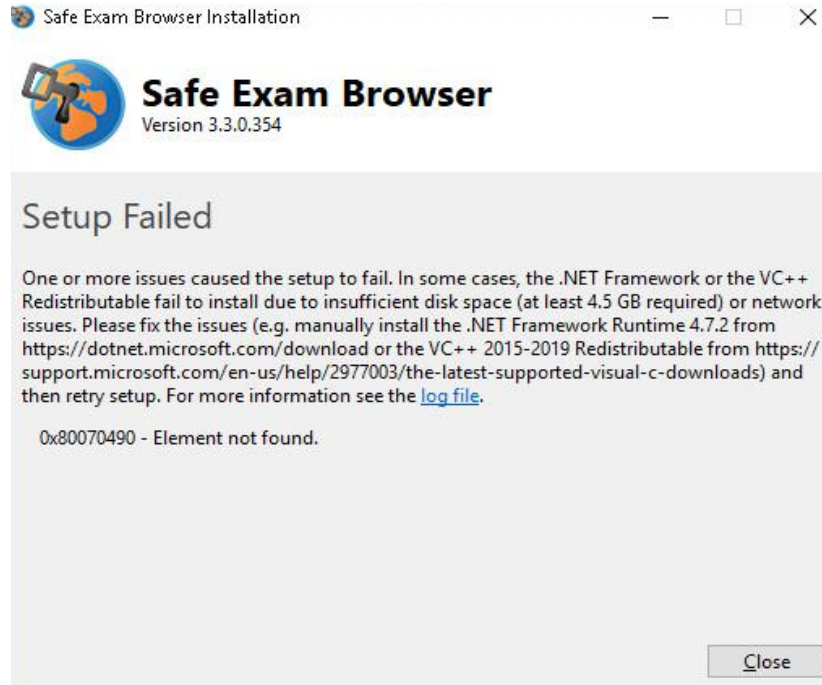


- Cấu hình xong SEB và chọn File > Save Settings để lưu cấu hình.
- Vào lại tab Exam, copy mã nhìn thấy trong mục “Browser Exam Key”.
- Trong IIS, tại mục cấu hình ASP.NET của ứng dụng iTest, chọn Application Settings. Đặt giá trị cho requireSafeExamBrowserOnTest là 1 và browserExamKey là mã đã được copy ở bước trên.
- Copy tệp SebClientSettings.seb (trong thư mục C:\Users\[username]\AppData\Roaming\SafeExamBrowser) đến máy của thí sinh. (Thí sinh bắt đầu làm bài bằng cách kích đúp vào tệp SebClientSettings.seb).

Lưu ý: Nếu thay đổi cấu hình SEB ở bất kỳ mục nào thì phải thực hiện lại toàn bộ các bước mục 11 này. Có thể đổi tên tệp SebClientSettings.seb, giữ nguyên đuôi .seb, trước khi cung cấp tệp này cho thí sinh.

MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP KHI CÀI ĐẶT SEB VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

1. Lỗi không cài được các gói phần mềm tiên quyết



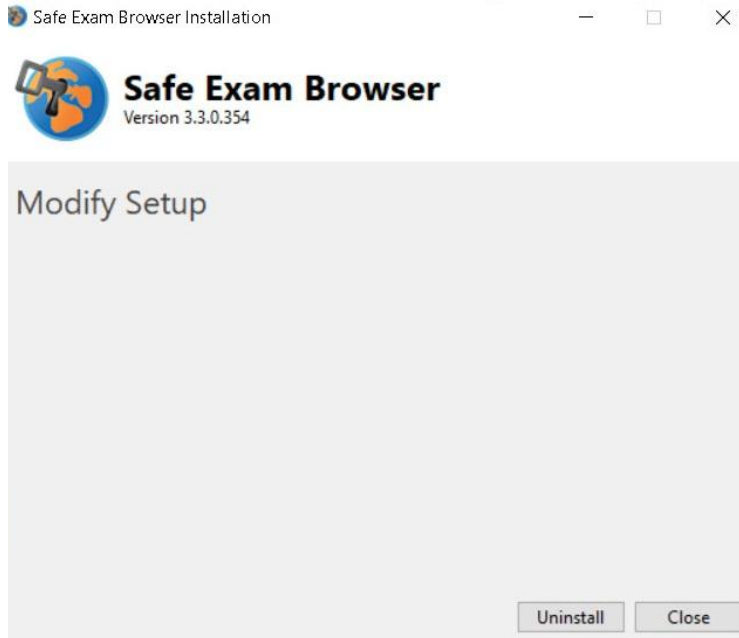
Nguyên nhân

Chưa cài thành công các gói phần mềm tiên quyết như .NET Framework, WebView, ...

Cách khắc phục

- Kiểm tra lại kết nối mạng và đảm bảo có kết nối mạng rồi thực hiện cài lại vì có thể trong lúc cài đặt không download được các gói tiên quyết nhưng do lỗi mạng.
- Nếu khắc phục mạng rồi mà cài lại vẫn gặp lỗi này thì chuyển sang cài đặt các gói tiên quyết trước khi cài SEB bằng MSI
 - .NET Framework 4.7.2 Runtime:
<https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/net472>
 - Microsoft Edge WebView2 Runtime:
<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2124703>
 - Visual C++ 2015-2019 Redistributable:
<https://support.microsoft.com/en-us/help/2977003/the-latest-supported-visual-c-downloads>
- Cài đặt SEB bằng bản cài MSI.

2. Lỗi "Modify Setup" khi chạy từ tệp cấu hình .seb



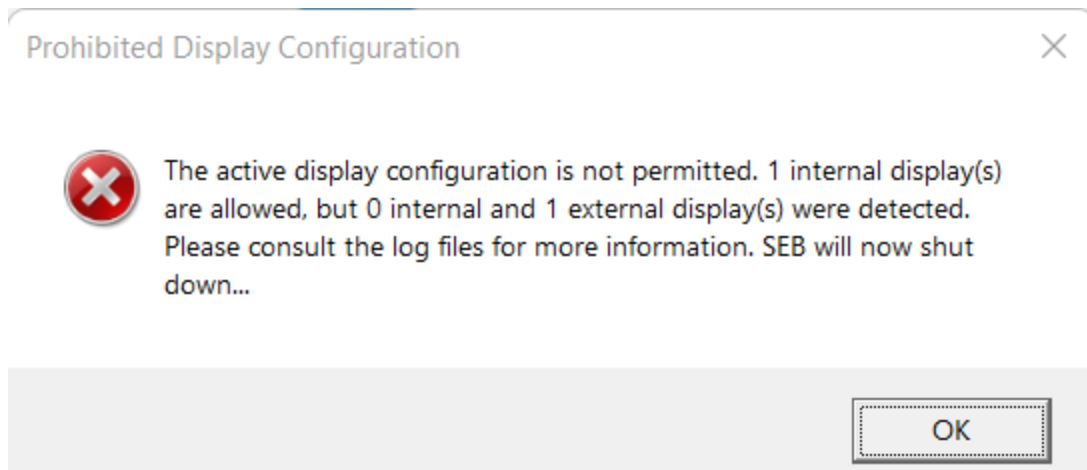
Nguyên nhân

Đã cài đặt SEB thành công nhưng có lỗi lúc chương trình cài đặt đăng ký mở tệp .seb với Windows.

Cách khắc phục

Đăng ký mở tệp .seb bằng chương trình SafeExamBrowser.exe như sau: Kích phải chuột vào tệp .seb, chọn "Open with ...", chọn "More apps", duyệt đến thư mục *C:\Program Files\SafeExamBrowser\Application* và chọn tệp SafeExamBrowser.exe (lưu ý có thể Windows ẩn tên mở rộng .exe và chỉ thấy tên tệp là SafeExamBrowser).

3. Lỗi không nhận được màn hình chính



Nguyên nhân

SEB không nhận được màn hình hoặc có nhiều màn hình cùng nối vào máy tính (tùy số lượng màn hình được báo trong thông báo lỗi).

Cách khắc phục

Tháo bỏ kết nối đến màn hình thứ hai hoặc máy chiếu (nếu có).

Chọn chế độ màn hình của Windows là **"PC screen only"**: Bấm đồng thời Windows + P, rồi chọn select "PC screen only".