

HƯỚNG DẪN THI TRẮC NGHIỆM TRỰC TUYẾN (ONLINE)

(Dành cho sinh viên)

1. Chuẩn bị trước khi thi:

- Nắm rõ lịch thi, thời gian thi.
- Các trang thiết bị (máy tính, điện thoại, camera, micro...). Máy tính và điện thoại phải cài đặt phần mềm Microsoft Teams.

Ví dụ thiết bị có thể là:

- + 01 máy tính và 01 điện thoại có camera
- + 01 Laptop và 01 điện thoại có camera
- +

- Camera giám sát hoạt động ổn định, đảm bảo hình ảnh, âm thanh rõ ràng để CBCT giám sát quá trình làm bài thi của thí sinh. Camera giám sát được kết nối (gắn) với thiết bị mà thí sinh sử dụng để đăng nhập vào phòng thi trực tuyến.

- Kết nối mạng đường truyền phải ổn định (ưu tiên dùng mạng dây).
- Cần bỏ tính năng tự động tắt màn hình của các thiết bị giám sát.
- Thiết bị dùng để thi trắc nghiệm phải cài đặt và đã thiết lập hệ thống phần mềm **SEB (Safe Exam Bowres)**.
- Giấy nháp là một hoặc một số tờ giấy trắng.
- Không gian riêng biệt để làm bài thi, đảm bảo yên tĩnh, không có người qua lại, được chiếu sáng thích hợp. Bàn, ghế để ngồi làm bài thi.
- Thí sinh cần ăn mặc chỉnh tề, gọn gàng.
- Thí sinh cần chuẩn bị thẻ sinh viên nếu bị mất thì có thể dùng CMTND/thẻ CCCD.
- Thí sinh phải đăng nhập vào phòng thi trước giờ thi 30 phút.

2. Quy trình chung

Quy trình chung của một ca thi trắc nghiệm trực tuyến trên máy tính như sau:

1. Đăng nhập vào phần mềm MS Teams
2. Làm thủ tục thi
3. Đăng nhập vào hệ thống thi trắc nghiệm
4. Làm bài thi
5. Nộp bài thi, kết thúc thi.

3. Đăng nhập vào phòng thi và đặt camera giám sát:

Trên thiết bị camera giám sát thí sinh đăng nhập vào tài khoản và tìm phòng thi, chọn “Tham gia” hoặc “Join” trên Microsoft Teams.

- Nếu sử dụng điện thoại làm camera giám sát: để điện thoại nằm ngang, đặt trên giá đỡ, dựa vào tường hoặc cạnh bàn, chỉnh nghiêng 10 - 20⁰ so với phương thẳng đứng, mở khóa chức năng xoay màn hình.

- Nếu sử dụng Laptop làm camera giám sát: kê laptop cao lên để đảm bảo khung hình giám sát thấy được mặt và tay của thí sinh.

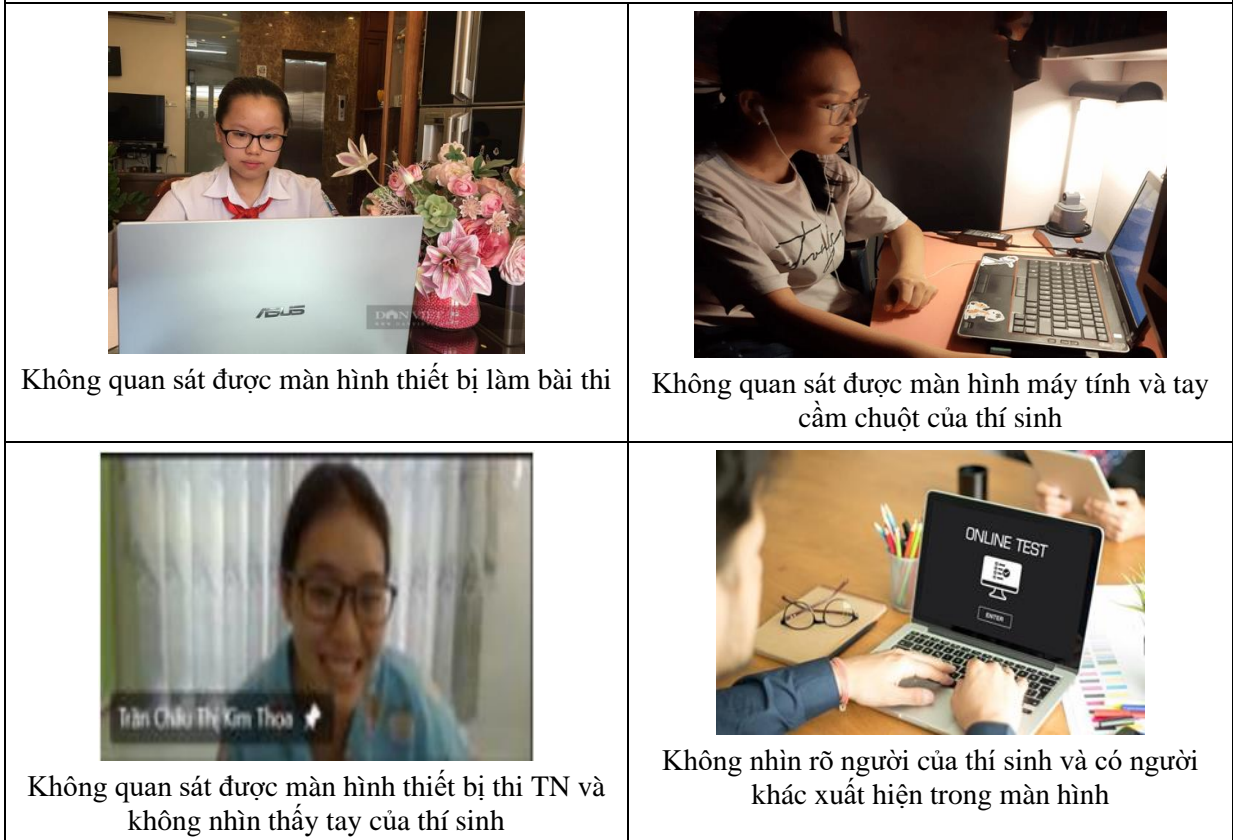
- Điều chỉnh camera giám sát để quay rõ khuôn mặt, màn hình thiết bị làm bài thi trắc nghiệm và không gian phía sau của thí sinh.

Một số góc đặt camera giám sát trong quá trình thi trắc nghiệm trực tuyến:

Một số hình ảnh đặt camera giám sát đúng theo quy định



Một số hình ảnh đặt camera giám sát sai với quy định

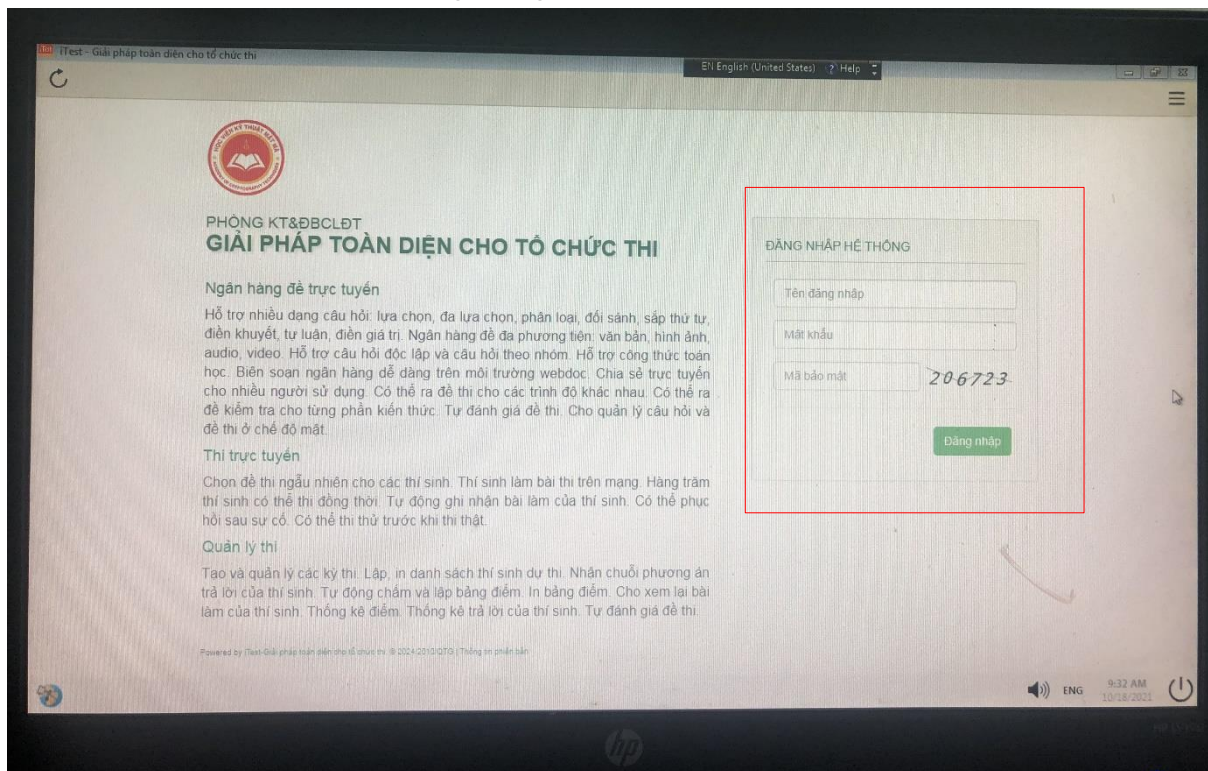


2. Làm thủ tục thi

Khi được CBCT yêu cầu, thí sinh đưa thẻ ngang ví trị tại (mặt) để CBCT có thể xem đồng thời cả thẻ HSSV/CMTND/CCCD và mặt của thí sinh.

3. Đăng nhập vào hệ thống thi trắc nghiệm

Trên thiết bị sử dụng thi trắc nghiệm, bật phần mềm **SEB (Safe Exam Browser)** đã thiết đặt hệ thống, có giao diện như hình:



Thí sinh đăng nhập vào hệ thống thi trắc nghiệm với tên đăng nhập là mã số sinh viên của thí sinh. Mật khẩu do CBCT cung cấp.

Thí sinh làm theo thông báo và hướng dẫn của CBCT để kích hoạt bài thi.

4. Làm bài thi

- Thí sinh làm bài trên hệ thống thi trắc nghiệm (xem hướng dẫn thi trắc nghiệm tại đường link <https://ktdbcl.actvn.edu.vn/khao-thi/quy-trinh-bieu-mau-khao-thi.html>).

- Trong thời gian làm bài, thí sinh tắt micro, mở camera giám sát trong suốt quá trình làm bài để đảm bảo bao quát được toàn cảnh thí sinh ngồi làm bài. Phải bật loa trong toàn bộ thời gian thi để nghe yêu cầu của CBCT. Không được đeo tai nghe trong suốt quá trình làm bài thi (*trừ phần thi Nghe của học phần Tiếng Anh*).

- Thí sinh không được phép rời khỏi màn hình giám sát trong suốt thời gian làm bài, nếu có việc đột xuất thì phải báo cáo CBCT và chỉ được rời khỏi màn hình khi CBCT cho phép; không để người khác xuất hiện xung quanh vị trí làm bài thi.

- Trong quá trình làm bài thí sinh chú ý thời gian nộp bài. Nếu hết thời gian làm bài mà thí sinh chưa ấn nút "**Nộp bài**" hệ thống sẽ tự đóng lại.

5. Nộp bài

- Thời gian làm bài được hiện thị trên hệ thống thi trắc nghiệm.
- Thí sinh chỉ được rời khỏi phòng thi và thoát ra khỏi MS Teams khi CBCT kiểm tra trên hệ thống xác nhận đã nộp bài và được CBCT cho phép.

6. Xử lý sự cố phát sinh:

- Trong thời gian làm bài, nếu bị mất kết nối với máy chủ thi trắc nghiệm, không nhìn thấy nội dung bài thi, bài thi không nhìn hình ảnh, không nhìn thấy công thức, thí sinh phải thông báo ngay cho CBCT.

- Trong quá trình làm bài thi, nếu xảy ra sự cố đột ngột về thiết bị hoặc đường truyền Internet (thiết bị hỏng, ngắt kết nối Internet, mất điện...), thí sinh phải liên hệ thông báo ngay với CBCT (thông tin liên hệ được CBCT cung cấp trước khi bắt đầu buổi thi). Nếu sự cố được khắc phục ngay, thí sinh có thể tiếp tục dự thi. Nếu sự cố xảy ra không khắc phục được ngay dẫn tới thí sinh không thể tiếp tục làm bài hoặc CBCT không thể tiếp tục giám sát quá trình làm bài của thí sinh, CBCT thông báo cho thí sinh dừng thi.

- Trường hợp CBCT phát hiện có tình trạng tắt camera, micro... trong quá trình thi, CBCT sẽ nhắc nhở thí sinh phải khắc phục ngay. Nếu thí sinh không khắc phục ngay hoặc không có phản hồi cho CBCT biết thì CBCT thông báo cho thí sinh và buộc thí sinh dừng làm bài.

7. Hình thức xử lý thí sinh vi phạm

Việc xử lý thí sinh vi phạm Quy chế thi được thực hiện theo các quy định hiện hành như tổ chức thi tập trung tại Học viện (khi phát hiện thí sinh trao đổi bài với người khác, sử dụng tài liệu...) và theo quy định tạm thời về thi kết thúc học phần trực tuyến.